

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от: «21» Января 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования сайта «Айвенси», расположенного в сети Интернет по адресу: <https://aivency.ru> (далее – «Сайт») и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Белашенко Алексеем Вячеславовичем (далее – «Владелец сайта», «Администратор») и любым лицом, использующим Сайт (далее – «Пользователь»).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение относится к Сайту «Айвенси», расположенному по адресу <https://aivency.ru> (включая поддомены и страницы, размещённые на указанном домене).
- 1.2. Сайт является собственностью ИП Белашенко Алексея Вячеславовича.
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владелец сайта и Пользователем Сайта по вопросам использования Сайта и его материалов, а также порядка коммуникации по услугам, информация о которых размещена на Сайте.
- 1.4. Использование Сайта (включая просмотр страниц, переход по ссылкам, нажатие кнопок связи, отправку сообщений, заполнение форм, обращение в мессенджеры по ссылкам Сайта) означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) Пользователя с настоящим Соглашением и условиями Политики конфиденциальности (в соответствии со ст. 437 и ст. 438 ГК РФ).
- 1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что является полностью дееспособным лицом в соответствии со ст. 21 ГК РФ. В случае если взаимодействие осуществляется от имени юридического лица, лицо, совершающее акцепт, подтверждает наличие у него законных полномочий на представление интересов данной организации (ст. 182 ГК РФ).
- 1.7. В целях настоящего Соглашения используются следующие термины:
  - **Пользователь** - любое лицо, использующее Сайт для получения необходимой ему информации.
  - **Контент** - любые материалы Сайта: тексты, изображения, видео, дизайн, структура, элементы интерфейса, логотипы, документы, иные результаты интеллектуальной деятельности.
  - **Заявка** - обращение Пользователя к Владелцу сайта через формы Сайта, по контактам Сайта или через мессенджеры, доступ к которым предоставлен через Сайт.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, размещённой на Сайте, и к функционалу Сайта.

2.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

- доступ к информации об услугах и продуктах/направлениях деятельности;
- навигационные средства для перехода в сторонние сервисы и мессенджеры (в т. ч. Telegram и др.) для коммуникации с Исполнителем;
- возможность направить Заявку (если соответствующий функционал предусмотрен на Сайте).

2.3. Информация, размещённая на Сайте (включая цены, описания услуг, сроки, примеры и кейсы), носит ознакомительный характер и не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ), если иное прямо не указано на странице конкретной услуги/документа. Точные условия сотрудничества и стоимость услуг согласовываются сторонами индивидуально в процессе коммуникации и/или фиксируются в отдельном договоре, счёте, техническом задании, коммерческом предложении либо иной согласованной форме.

2.4. Владелец сайта вправе по своему усмотрению изменять содержание Сайта, перечень/описание услуг, структуру, функционал, добавлять или удалять разделы без предварительного уведомления Пользователя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Владелец сайта имеет право:

- 3.1.1. изменять правила пользования Сайтом и содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;
- 3.1.2. ограничивать, приостанавливать либо прекращать доступ к Сайту (или к отдельным его разделам и функциям) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также при наличии технических неисправностей или угроз безопасности;
- 3.1.3. прекращать или приостанавливать работу Сайта (полностью или частично) для проведения технических работ, обновлений, обеспечения безопасности;
- 3.1.4. направлять Пользователю ответы и уведомления по контактам, указанным Пользователем при обращении/в переписке, в рамках целей взаимодействия (рассмотрение Заявки, подготовка предложений, исполнение договорённостей).

3.2. Пользователь обязуется:

- 3.2.1. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство РФ (включая нормы об интеллектуальной собственности, авторских и смежных правах), а также права и законные интересы третьих лиц;
- 3.2.2. не использовать Сайт для распространения спама, вредоносного ПО, мошеннических материалов, незаконной информации, а также для попыток несанкционированного доступа к данным, сервисам, исходному коду;
- 3.2.3. не использовать информацию и Контент с Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Владельца сайта (включая запрет на копирование/перепубликацию текстов, структуры, дизайна, материалов);

- 3.2.4. предоставлять достоверные данные при направлении Заявки и не выдавать себя за другое лицо;
- 3.2.5. самостоятельно обеспечивать безопасность своего устройства и каналов связи при использовании Сайта и сторонних сервисов (мессенджеров), на которые ведут ссылки Сайта.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 4.1. Владелец сайта не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие вследствие: неправильного использования Сайта; интерпретации информации Сайта как гарантии результата; действий третьих лиц; использования сторонних сервисов/мессенджеров.
- 4.2. Владелец сайта не несёт ответственности за задержки или сбои в работе Сайта, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, работы хостинга, провайдеров, сторонних платформ.
- 4.3. Внешние ссылки: Сайт может содержать ссылки (кнопки), позволяющие переходить на другие веб-сайты и в приложения (в т. ч. мессенджеры Telegram и др.). Владелец сайта не несёт ответственности за работоспособность этих ресурсов, их содержание и правила обработки данных на стороне таких сервисов.
- 4.4. Владелец сайта не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями/убытками, связанными с любым содержанием Сайта, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.
- 4.5. Отказ от гарантий результата: информация на Сайте и консультации/коммуникации по Заявке не являются гарантией достижения конкретных показателей (позиции в поиске, объёмы трафика, лидов/продаж, упоминания и рекомендации в ИИ-системах и т. п.), так как результаты зависят от множества факторов вне контроля Владельца сайта (алгоритмы платформ, конкуренция, качество продукта/сайта, бюджет, сезонность и др.), если прямо и письменно не согласовано иное.

#### **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Все объекты, размещённые на Сайте, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, структуру и подборку материалов (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Владельца сайта и/или иных правообладателей.
- 5.2. Использование Контента допускается только в рамках обычного просмотра Сайта. Никакие элементы содержания Сайта не могут быть использованы иным образом (копирование, распространение, переработка, публикация, доведение до всеобщего сведения) без предварительного письменного разрешения правообладателя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Любое несанкционированное использование Контента может повлечь ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения разногласий и споров между Сторонами обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии (если законом не установлен иной срок).

6.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Владельца сайта, если иное не предусмотрено законом.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Владелец сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

7.2. Применимое право - законодательство Российской Федерации.

7.3. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

7.4. Владелец сайта вправе уступать (передавать) свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в рамках реорганизации, смены владельца проекта, привлечения подрядчиков, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И COOKIES**

8.1. Используя Сайт и/или направляя Заявку, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности Владельца сайта, размещённой на Сайте.

8.2. Пользователь понимает и соглашается, что при использовании Сайта Владелец сайта может обрабатывать персональные данные и техническую информацию, включая (при наличии и предоставлении Пользователем): имя, номер телефона, e-mail, ник/аккаунт в мессенджерах, сведения из обращения, а также IP-адрес, cookies, сведения о браузере/устройстве, данные о посещениях (в пределах, необходимых для работы Сайта и коммуникации).

8.3. Цели обработки: рассмотрение Заявок, обратная связь, подготовка предложений и договоров, оказание услуг (при их заказе), ведение учёта обращений, обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, улучшение качества.

8.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты: [aivency@yandex.ru](mailto:aivency@yandex.ru).

8.5. Отключение cookies в настройках браузера может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

9.1. Сообщения, направленные Пользователем Владельцу сайта через формы Сайта, по e-mail, а также через мессенджеры, на которые ведут ссылки Сайта, признаются отправленными Пользователем лично (либо уполномоченным им представителем).

9.2. Владелец сайта вправе направлять ответы и уведомления по контактам, указанным Пользователем, включая e-mail и мессенджеры.

9.3. Пользователь несёт риск последствий, связанных с указанием неверных контактных данных, отсутствием доступа к ним, а также с настройками фильтрации/блокировки сообщений на своей стороне.

## **10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА**

Индивидуальный предприниматель Белашенко Алексей Вячеславович

ИНН: 482307794239

ОГРНИП: 326508100025186

E-mail: aivency@yandex.ru

Телефон: +79935926678