

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://aivency.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Белашенко Алексей Вячеславович

ИНН: 482307794239

ОГРИП: 326508100025186

Email для связи по вопросам обработки персональных данных: [aivency@yandex.ru](mailto:aivency@yandex.ru)

1.3. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни.

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://aivency.ru>.

2.2. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://aivency.ru>.

2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2.5. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

## 3. КАКИЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Технические данные (Cookies и Метрика).

- IP-адрес,

- информация о браузере,
- время доступа,
- адрес запрашиваемой страницы,
- реферер (адрес предыдущей страницы),
- файлы cookie.

3.2. Данные, предоставляемые Пользователем при обращении через форму обратной связи и мессенджеры:

- имя (никнейм)
- номер телефона
- фото профиля
- иные данные, указанные Пользователем в профиле или сообщениях

3.3. Целями обработки персональных данных являются:

- Анализ и улучшение работы Сайта, статистика посещаемости и поведения пользователей (с использованием сервиса Яндекс.Метрика).
- Осуществление коммуникации с Пользователем при его самостоятельном обращении через мессенджеры: ответы на вопросы, предоставление информации по запросу Пользователя.

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы (при наличии) или посредством отправки сообщений Оператору в мессенджерах.
- 4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе (файлы cookie), если это разрешено в настройках браузера Пользователя.
- 4.3. Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Закон о персональных данных и иные нормативные акты.
- 4.4. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, а также согласие субъектов на обработку персональных данных.

## **5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И УДАЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Сайт не содержит форм для сбора персональных данных. Передача персональных данных осуществляется Пользователем добровольно при переходе в мессенджеры и начале общения.
- 5.2. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке оператором осуществляется в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О

персональных данных». Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

5.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе обеспечивает хранение данных на защищённых устройствах с использованием средств защиты доступа (пароли, биометрическая защита и иные меры).

5.4. Обработка технических данных осуществляется с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс. Метрика. Указанные данные автоматически передаются ООО «ЯНДЕКС».

5.5. Оператор не осуществляет продажу или распространение персональных данных третьим лицам, за исключением:

- случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- передачи данных сервису Яндекс.Метрика;
- случаев, когда Пользователь сам использует сторонние сервисы (мессенджеры).

5.6. Трансграничная передача: Поскольку Пользователь для связи с оператором использует сторонние мессенджеры (Telegram, и др.), серверы которых могут находиться за пределами РФ, Пользователь осознает и соглашается с тем, что в момент отправки сообщения его данные могут подвергаться трансграничной передаче в соответствии с правилами использования выбранного им мессенджера.

## **6. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем.

6.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письмо на: [aivency@yandex.ru](mailto:aivency@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **7. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. При достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законом.

## **8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным,
- использование протоколов шифрования и средств криптографической защиты данных (SSL/TLS-сертификаты)
- использование паролей и средств защиты устройств,
- предотвращение несанкционированного доступа.

## **9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и об их обработке;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [aivency@yandex.ru](mailto:aivency@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору путем использования электронной почты [aivency@yandex.ru](mailto:aivency@yandex.ru).

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://aivency.ru/privacy>.